

## VŠEOBECNÉ, ZÁRUČNÉ A STORNOVACIE PODMIENKY ÚČASTI NA EXKURZIÁCH INŠTITÚTU PRE ENERGETICKY PASÍVNE DOMY

### Článok I. Prihláška – vznik zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

**Organizátor - Inštitút pre energeticky pasívne domy (ďalej len „iEPD“)**, občianske združenie, so sídlom Nám. slobody 19, 811 06 Bratislava, IČO: 3 31 809 944, zapísané v registri občianskych združení na MS SR: MV SR: VVS/1-900/90-26550-3

a

**Účastník exkurzie - osoba**, ktorá zaplatila za exkurziu na základe elektronicke zaslanej Zmluvy o obstaraní exkurzie a predfaktúry vystavenou na základe elektronickej prihlášky na stránke [www.iepd.sk](http://www.iepd.sk) a zašle podpísanú zmluvu na iEPD.

2. Potvrdením elektronickej prihlášky na exkurziu účastník potvrdzuje, že všetky podmienky sú mu známe, súhlasí s nimi a prijíma ich.

iEPD nezodpovedá za následky, ktoré postihnú účastníka pri nerešpektovaní a neplnení týchto podmienok, pri nedodržiavaní pokynov počas exkurzie.

### Článok II. – Prevzatie prihlášok a ich potvrdenie

1. Účastník zodpovedá v plnom rozsahu za údaje uvedené v elektronickej prihláške.

2. iEPD potvrdzuje prijatie prihlášky odpovedným e-mailom a do troch pracovných dní pošle elektronicke zmluvu o obstaraní exkurzie a predfaktúru.

3. Účastník bezodkladne zašle zmluvu na adresu : Inštitút pre energeticky pasívne domy, P.O.BOX 233, 810 00 Bratislava

4. iEPD zásadne komunikuje elektronicke formou ([www.stránka](http://www.stránka), e-mail: [iepd@iepd.sk](mailto:iepd@iepd.sk)).

### Článok III. – Druhy a ceny exkurzií

1. iEPD v rámci organizovaných exkurzií zabezpečuje a poskytuje ubytovanie, stravovanie podľa konkrétnej špecifikácie, prepravné, sprievodcovské a ďalšie služby podľa dohody s účastníkom.

2. Ceny exkurzií sú uvedené v cenníku, ktorý je súčasťou ponukovej elektronickej prihlášky.

3. Z účasti na zájazde, exkurzii vyplýva pre účastníka právo na plnenie tých služieb, ktoré sú súčasťou konkrétneho programu zájazdu, exkurzie a jeho zaplatenej ceny. Ďalšie služby nad rámec dohodnutého rozsahu môže iEPD poskytnúť len na základe osobitnej zmluvy a ich následnej úhrady.

### Článok IV. – Cestovné doklady a poistenie

1. Každý účastník zahraničnej exkurzie je povinný mať vlastný občiansky preukaz, alebo cestovný pas. Deti do 15 rokov, musia mať vlastný cestovný doklad.

2. Každý účastník exkurzie je povinný mať Európsky preukaz zdravotného poistenia a cestovné poistenie.

#### **Článok V. – Účasť na exkurzii**

1. akceptácia účastníka na exkurzii je podmienená zaplatením plnej ceny zájazdu.
2. Účasť na exkurzii je podmienená včasným dostavením sa k odjazdu s platným cestovným dokladom.
3. Účastník má právo oznámiť, že sa namiesto neho zúčastní iná osoba v lehote 48 hodín pred odchodom na zájazd, exkurziu za predpokladu, že poskytovanie ubytovacích, stravovacích a dopravných služieb zostane nezmenené. iEPD potvrdí túto zmenu e-mailom.

#### **Článok VI. – Stornovacie podmienky a stornopoplatky**

1. Zrušenie zmluvy o exkurzii resp. účasti na exkurzii je zákazník povinný oznámiť iEPD e-mailom, alebo osobne. Pri účasti na exkurzii je pre stanovenie stornopoplatku rozhodujúci dátum prijatého e-mailu alebo osobného nahlásenia.

2. iEPD účtuje za každú osobu pri zahraničnej alebo tuzemskej exkurzii tieto stornopoplatky:

2.1 Stornopoplatok sa účtuje vo výške vzniknutých nákladov, vždy z ceny exkurzie:

- 60 % ak účastník odvolá svoju účasť v lehote od 7 dní do 4 dní pred odchodom,
- 100 % ak k zrušeniu dôjde v termíne kratšom ako 72 hodín pred odchodom na exkurziu.

2.2 V prípade, že zákazník z vlastnej viny nedodrží svoje povinnosti, vyplývajúce pre neho zo „Všeobecných, záručných a stornovacích podmienok účasti na exkurziách Inštitútu pre energeticky pasívne domy“ a z takéhoto jeho konania vznikne iEPD škoda, stráca nárok na vrátenie zaplatenej ceny exkurzie. Zaplatená cena exkurzie bude použitá v rámci náhrady škody na úhradu nákladov, ktoré takto iEPD vznikli.

3. Účastník, ktorý počas exkurzie poruší právne predpisy príslušného štátu, alebo nerešpektuje program exkurzie, môže byť z exkurzie vylúčený bez nároku na akúkoľvek náhradu.

#### **Článok VII. – Záväzky pri zmene programu a poskytovaných služieb**

1. iEPD je pred zahájením exkurzie oprávnené zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré bránia tieto poskytnúť podľa dohodnutých podmienok. Takéto zmeny je však iEPD povinné účastníkovi oznámiť min. 72 hodín pred odchodom na exkurziu.

2. Účastník má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny exkurzie v týchto prípadoch:

- a) pri zrušení exkurzie zo strany iEPD kvôli nenaplneniu autobusu,
- b) pri presune termínu konania exkurzie, oproti pôvodne dohodnutému termínu,
- c) pri závažnej zmene zvýšenia ceny exkurzie.

3. Za závažnú zmenu sa však nepokladá zmena ubytovania či ubytovacieho objektu, ak je zachovaná ich rovnaká kategória a dohodnutý rozsah vybavenia náhradného objektu, resp. služby poskytované v tomto objekte sú vyššej kategórie. Počas exkurzie je iEPD oprávnené vykonať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb, ak je to z naliehavých dôvodov nezavinených iEPD nevyhnutné a nie je preto možné dodržať pôvodný dohodnutý program

a služby.

4. V prípade, že iEPD nemôže dodržať pôvodne stanovený, dohodnutý program a služby, je povinná:

- a) zabezpečiť pre účastníka náhradný program a služby v rozsahu a kvalite zhodnej alebo obdobnej pôvodne dohodnutým podmienkam,
- b) upraviť cenu exkurzie v závislosti od uskutočnených zmien programu a služieb a to v prípade, ak je ich dôsledkom zníženie rozsahu a kvality dohodnutého programu a služieb,
- c) vrátiť účastníkovi zaplatenú cenu neposkytnutých služieb, ak za tieto nebolo poskytnuté zo strany iEPD náhradné plnenie,
- d) poskytnúť účastníkovi primeranú zľavu, ak neboli poskytnuté všetky služby zahrnuté do ceny exkurzie v plnom rozsahu a kvalite.
- e) o všetkých uskutočnených zmenách účastníka bezodkladne informovať.

5. V prípade, ak iEPD počas trvania exkurzie neposkytne zákazníkovi dohodnuté služby zahrnuté v cene v plnom rozsahu a kvalite, má účastník právo na reklamáciu. Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po vzniku udalosti, ktorá ju zakladá a to priamo u sprievodcu exkurzie, ktorý je oprávnený reklamácie prijímať a operatívne ich riešiť. Ak ide o nedostatok, ktorý nie je možné odstrániť priamo na mieste, spíše sprievodca iEPD so zákazníkom reklamačný zápis. Účastník je povinný do 3 mesiacov po návrate exkurzie zaslať, alebo osobne doručiť iEPD sťažnosť s priloženým reklamačným zápisom. iEPD je v lehote do 30 dní od prevzatia sťažnosti, povinné túto prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi.

6. Ak však účastník zabezpečené služby dobrovoľne nevyužije, nárok na náhradu alebo zľavu z ceny mu nevzniká.

Článok VIII. – Platnosť a účinnosť záručných podmienok a ochrana osobných údajov :

1. Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.01.2016 do vydania upravených podmienok a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o exkurzii.
2. Klienti berú na vedomie, že iEPD spracúva osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa nevyhnutné pre potreby exkurzie.